

Foire aux questions

Encherir par ordre d'achat écrit

Vous trouverez le formulaire prévu à cet effet à la fin de nos catalogues ou sur notre homepage www.schulerauktionen.ch. Les enchérisseurs qui ne sont pas encore connus de Schuler Auktionen sont tenus de joindre au formulaire une copie de passeport et des références d'autres maisons de vente aux enchères.

Afin d'enchérir par ordre d'achat écrit, il est nécessaire de remplir entièrement le formulaire, de le signer et de le renvoyer par la poste, par faxe ou scanné par mail. Tous les ordres d'achats écrits doivent parvenir à Schuler Auktionen au plus tard 24 heures avant la session de vente concernée.

Les lots portant un numéro de catalogue à partir de 5000 ne sont pas mis aux enchères en vente créée en salle. Pour enchérir sur ces lots, seules les enchères par ordre d'achat écrit ou en live sur internet via le site www.liveauctioneers.com sont possibles. Si vous souhaitez enchérir en live sur internet, il est impératif de s'enregistrer à l'avance sur le site www.liveauctioneers.com.

Les offres en-dessous de l'estimation inférieure ne sont pas prises en considération.

Sur le formulaire, les numéros de catalogue des objets (et non leur description) indiqués par l'enchérisseur sont contractuels. Les offres écrites sont défendues pendant la vente aux enchères contre les offres en salle, au maximum jusqu'au montant indiqué. L'adjudication se fait au plus offrant, au montant le plus bas possible, à savoir un pas au-dessus de l'offre précédente. Les offres écrites sont prises en considération selon leur ordre d'arrivée. En cas d'enchères écrites égales sur un même lot, l'offre qui nous est parvenue en premier primera.

Vente en live sur internet

Tous les objets sont proposés aux enchères sur internet, en temps réel, sur le site www.liveauctioneers.com. Veuillez vous inscrire préalablement et suffisamment tôt sur ce site. Les dates et heures des différentes sessions de vente sont disponibles dans notre catalogue et sur www.schulerauktionen.ch. Nous vous rendons attentif au fait que l'heure indiquée sur le site www.liveauctioneers.com est celle de la zone du Pacific et que nos ventes aux enchères débutent toujours à 9 heures, heure locale (Suisse).

Les objets de la vente silencieuse (numéro de catalogue à partir de 5000) sont proposés aux enchères sur internet le lundi suivant la fin de l'exposition. Ceci vous permet de suivre la vente en temps réel sur internet et, si vous le souhaitez, d'enchérir en live, même après avoir laissé un ordre d'achat écrit. Pour ce faire, il faut avoir validé votre inscription sur le site suffisamment tôt.

Dans le cas d'une enchère écrite égale à une enchère sur internet sur un même lot, l'offre écrite défendue par Schuler Auktionen primera.

L'échute imputée à un acheteur qui a enchéri et remporté un lot par le biais de www.liveauctioneers.com s'élève à 23%.

Encheres par telephone

Il est possible d'enchérir par téléphone uniquement sur les lots 1 à 4999 (numéro de catalogue).

Si vous souhaitez enchérir par téléphone il est nécessaire de remplir entièrement le formulaire avec l'annotation «enchère par téléphone», de le signer et de le renvoyer par la poste, par faxe ou scanné par mail.

Les lots portant un numéro de catalogue à partir de 5000 ne sont pas mis aux enchères en vente créée en salle, raison pour laquelle ils ne peuvent faire l'objet d'enchère téléphonique. Pour enchérir sur ces lots, seules les enchères par ordre d'achat écrit ou en live sur internet via le site www.liveauctioneers.com sont possibles. Tous les ordres d'enchères par téléphone doivent parvenir à Schuler Auktionen au plus tard 24 heures avant la session de vente concernée. En cas de dépassement de la capacité des lignes téléphoniques, Schuler Auktionen se réserve le droit de refuser une enchère par téléphone. Schuler Auktionen ne peut être tenu responsable de l'échec d'une mise en relation téléphonique.

Expedition

Les demandes d'expédition d'objets sont transmises à un partenaire digne de confiance, l'entreprise «YSDS» (Your Special Delivery Service). Nous vous rappelons que les envois internationaux entraînent des taxes d'importation dans le pays du destinataire (notamment TVA) et que ces coûts supplémentaires sont à la charge du destinataire.

Pour toute question relative à l'expédition d'objets, veuillez prendre contact directement avec l'entreprise «YSDS»:
order.zurich@ysds.com, T +41 44 500 22 56