

## Häufig gestellte Fragen

### Schriftlich bieten

Das entsprechende Bietformular finden Sie am Ende des Kataloges oder auf unserer Webseite unter [www.schulerauktionen.ch](http://www.schulerauktionen.ch). Schuler Auktionen unbekannte Bieter aus dem Ausland sind gehalten, dem Gebotsformular eine Kopie des Passes sowie Referenzen von anderen Auktionshäusern beizulegen.

Um schriftlich mitzubieten, füllen Sie bitte das Gebotsformular vollständig aus und senden es uns unterschrieben per Post, Fax oder als Scan zurück. Alle schriftlichen Gebote müssen bis spätestens 24 Stunden vor dem betreffenden Auktionstag bei Schuler Auktionen eingetroffen sein.

Lose mit Katalognummern ab 5000 werden bei uns nicht im Saal ausgerufen, Sie können auf diese Lots nur schriftlich oder online live via [www.invaluable.com](http://www.invaluable.com) bieten. Falls Sie online live bieten möchten, sollten Sie sich frühzeitig über [www.invaluable.com](http://www.invaluable.com) oder auf unserer Webseite (Katalog / Live Auktion) registrieren.

### Gebote unter dem unteren Schätzpreis werden nicht akzeptiert.

Die auf dem Bietauftrag notierten Katalognummern und nicht die Bezeichnung des Objektes sind verbindlich. Der vermerkte Höchstbetrag wird gegen Saalgebote immer Interesse wahrend verteidigt. Der Zuschlag erfolgt an den Höchstbietenden, so günstig wie möglich, das heisst einen Schritt über dem zweithöchsten Gebot. Die Aufträge werden nach ihrem zeitlichen Eingang berücksichtigt. Gleich hohe Gebote werden nach Eingangszeit berücksichtigt.

### Online-Auktion

Alle Objekte werden zeitgleich über [www.invaluable.com](http://www.invaluable.com) online versteigert. Bitte registrieren Sie sich frühzeitig über das Portal Invaluable oder auf unserer Webseite (Katalog / Live Auktion) und entnehmen Sie die Versteigerungszeitpunkte unserer Auktions-einteilung im Katalog oder auf [www.schulerauktionen.ch](http://www.schulerauktionen.ch). Bitte beachten Sie, dass unsere Auktionen immer um 9:00 Uhr lokale (Schweizer) Zeit beginnen.

Die Objekte der «Blauen Auktion» werden am Montag nach der Ausstellung ebenfalls online über [www.invaluable.com](http://www.invaluable.com) versteigert. Es besteht somit die Möglichkeit, die Auktion im Internet zu verfolgen und auch nach Abgabe eines schriftlichen Gebotes noch mitzubieten. Bitte registrieren Sie sich frühzeitig.

Direkt bei Schuler Auktionen abgegebene schriftliche Gebote werden gegenüber gleich hohen schriftlichen Internetgeboten bevorzugt.

Aufgeld-Parität: Das Käufer-Aufgeld ist für alle Bietkanäle gleich.

### Telefonisch bieten

Telefonisch bieten ist nur möglich für die Nummern 1–4999.

Um telefonisch zu bieten, füllen Sie bitte den Bietauftrag vollständig aus und senden ihn uns unterschrieben mit dem Vermerk «Telefonangebot» per Fax oder als Scan zurück

Lose mit Katalognummern ab 5000 werden bei uns nicht im Saal ausgerufen, deshalb ist hier telefonisches bieten nicht möglich. Sie können auf diese Lots nur schriftlich oder online live via [www.invaluable.com](http://www.invaluable.com) bieten. Die telefonischen Gebote müssen mindestens 24 Stunden vor dem entsprechenden Auktionstag schriftlich bei uns eintreffen. Eine Verweigerung seitens Schuler Auktionen bedeutet unmissverständlich eine Überlastung der Kapazität. Wir übernehmen keine Verantwortung für nicht zustande gekommene Telefonverbindungen.

### Versand

Versandaufträge werden von unseren zuverlässigen Partnern ausgeführt. Bitte beachten Sie, dass bei internationalen Sendungen die Einfuhrsteuern (MWST) und -Abgaben des Empfängerlandes zusätzlich anfallen und zu Lasten des Empfängers gehen. Für alle Fragen rund um den Versand nehmen Sie bitte direkt Kontakt auf mit:

Art Verpackung Solution, Samir Jasarevic: [info@a-v-s.ch](mailto:info@a-v-s.ch) +41 76 390 47 77  
Schwenk Services AG: [info@schwenk.swiss](mailto:info@schwenk.swiss) oder +41 71 385 03 32